

SCOR 4060 Z CHAIN CLEARANCE

With the first SCOR e-bikes recently being delivered, we have received the feedback, that on some bikes the chain almost touches the rear triangle in the chainring area when the chain is on the two largest sprockets of the cassette.

Our thorough examination of numerous e-bikes has shown that chain clearance is very tight on some bikes. Depending on sag setting and production tolerances this may result in wear on the protective PU tape or even paint because of chain slap.

While even intensive wear in this area will not affect riding quality and safety, we understand that a visual impairment of the rear triangle will bother customers.

We will be providing the following solution to solve the issue:

1. All 4060 Z bikes will be equipped with a spacer, which will offset the chainring and increase chain clearance.
2. The protective PU tape will be replaced by a metal plate, which offers better protection against chain slap.

RETROFITTING OF AFFECTED BIKES

We will provide SCOR retailers with the anodized spacers and the metal plates to retrofit affected bikes or as a preventive measure for new bikes. Mounting the spacer and metal plate will take around 15 minutes and will require the following tools: Shimano TL-FC39 (or Park Tool LRT-2) and Shimano TL-FC33 (standard Hollowtech II bottom bracket tool).

For every e-bike shipped before January 2022, a retrofit kit will be delivered to the affected retailer in December/January. In the meantime, customers can continue to ride and enjoy their SCOR 4060 Z e-bike. As mentioned above any potential wear will not result in a structural damage and the metal plate will cover any potential paint damage.

SCOR 4060 Z KETTENFREIHEIT

Nach Auslieferung der ersten SCOR E-Bikes haben wir die Rückmeldung erhalten, dass bei einigen Bikes die Kette im Bereich des Kettenblatts fast den Hinterbau berührt, wenn die Kette auf den beiden grössten Ritzeln der Kassette liegt.

Die gründliche Untersuchung zahlreicher E-Bikes hat gezeigt, dass der Abstand zwischen Kette und Hinterbau bei einigen Rädern sehr knapp ist. Abhängig von Sag-Einstellung (Negativfederweg) und Fertigungstoleranzen kann dies zu einer Abnutzung der PU-Schutzfolie oder sogar des Lacks durch Kettenschlag führen.

Während selbst intensivere Abnutzung in diesem Bereich die Funktionalität und Sicherheit nicht beeinträchtigt, verstehen wir, dass eine optische Beeinträchtigung des Hinterbaus die Kunden stört.

Wir werden die folgende Lösung anbieten, um das Problem zu lösen:

1. Alle 4060 Z Bikes werden mit einem Spacer ausgestattet, der das Kettenblatt versetzt und den Kettenabstand vergrössert.
2. Die PU-Schutzfolie wird durch eine Schutzplakette aus Metall ersetzt, die einen besseren Schutz gegen Kettenschlag bietet.

NACHRÜSTUNG BETROFFENER E-BIKES

Wir werden SCOR-Fachhändlern die Spacer und Metallplaketten zur Nachrüstung betroffener Fahrräder oder als Präventivmassnahme für neue Bikes zusenden. Die Montage des Spacers und der Schutzplakette dauert etwa 15 Minuten und erfordert die folgenden Werkzeuge: Shimano TL-FC39 (oder Park Tool LRT-2) und Shimano TL-FC33 (Standard Hollowtech II Innenlagerwerkzeug).

Für jedes E-Bike, das vor Januar 2022 ausgeliefert wurde, wird im Dezember/Januar ein Nachrüstsatz an die betroffenen Fachhändler geliefert. In der Zwischenzeit können Kunden ihr SCOR 4060 Z E-Bike weiterfahren und Spass haben. Wie bereits erwähnt, wird ein möglicher Verschleiss nicht zu einem strukturellen Schaden führen und die Schutzplatte wird mögliche Lackschäden abdecken.

SCOR 4060 Z DÉGAGEMENT DE LA CHAÎNE

Suite aux premières livraisons d'e-bikes SCOR, nous avons reçu le feedback que sur certains vélos, la chaîne touche le triangle arrière au niveau de la zone du pédalier, quand la chaîne se trouve sur les dentures les plus larges de la cassette.

Nos tests poussés ont montré que sur certains vélos, le dégagement de la chaîne peut s'avérer très mince. En fonction du sag et en tenant compte des tolérances de production, cela peut engendrer des dommages au niveau du PU sticker ou même de la peinture à cause des coups de chaîne.

Même si des dommages dans cette zone ne pourront pas affectés directement la qualité de ride ni la sécurité des vélos, nous comprenons tout à fait qu'un impact visuel comme celui-ci sur le triangle arrière peut ennuyer les consommateurs.

Nous allons fournir la solution suivante afin de résoudre ce problème:

1. Tous les vélos 4060 Z seront équipés d'un spacer qui décalera la ligne de chaîne et ainsi améliorera la dégagement de celle-ci.
2. Le sticker PU de protection sera remplacé par une plaque en métal qui offrira une meilleure protection contre les coups de chaîne.

REAJUSTEMENT POUR LES VELOS AFFECTES

Nous allons fournir nos revendeurs SCOR avec des spacers et les plaques en métal correspondants afin de pouvoir les installer soit sur les vélos déjà affectés par le problème, soit en mesure préventive pour les nouveaux vélos. Le montage du spacer et de la plaque métallique devrait prendre aux environs de 15 minutes et nécessitera les outils suivants: Shimano TL-FC39 (ou Park Tool LRT-2) et TL-FC33 (standard Hollowtech II outil boîtier de pédalier).

Pour tous les vélos envoyés avant Janvier 2022, un kit sera livré au revendeur en question sur la période Décembre/Janvier. Entre temps, les consommateurs peuvent continuer de rider leur SCOR 4060 Z e-bikes. Comme mentionné auparavant, aucuns dommages ne pourra résulter en un dégât structurel et la plaque en métal couvrira tout dommage visible au niveau de la peinture.